

СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Master



ВСЕ ГРАНИ ТЕХНОЛОГИЙ

WWW.MASTERCCTV.RU

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Видеорегистраторы

MR-HR4MP04H

4-х канальный видеорегистратор

MR-HR4MP08H

8-ми канальный видеорегистратор

MR-HR4MP16X/H

16-ти канальный видеорегистратор

Спасибо за выбор оборудования MASTER!

Перед установкой и работой, обязательно прочитайте данную инструкцию пользователя.

Внимание:

- Не ставьте тяжелые предметы на корпус XVR.
- Не проливайте жидкости на корпус XVR.
- Регулярно очищайте плату, разъемы, вентиляторы и корпус XVR. Перед очисткой от пыли, выключите питание и выньте вилку шнура питания из розетки.
- Не разбирайте и не ремонтируйте XVR самостоятельно.

Установка и обслуживание.

- Устанавливайте и используйте XVR при температуре от 0 до +40 град.С.
- Исключите попадание на него прямого солнечного света.
- Не устанавливайте XVR в сырых местах.
- Не используйте XVR в задымленных или пыльных местах.
- Избегайте тряски и ударов XVR.
- Убедитесь, что XVR установлен на прочную и надежную поверхность.
- Устанавливайте XVR в вентилируемом месте. Не закрывайте вентиляционные отверстия.
- Подключайте XVR к сети питания только с допустимыми параметрами

1 Введение

1.1 Обзор продукта

Видеорегистратор разработан специально для систем безопасности, где требуются системы цифровой видеорегистрации. В нем используется встроенная операционная система повышенной надежности LINUX. Форматы сжатия видео H.264mp и сжатия аудио G.711A обеспечивают высокое качество изображения, низкий уровень ошибок и воспроизведение стоп кадра. Поддержка сетевых технологий TCP/IP обеспечивает возможность работы по коммуникационным сетям.

Видеорегистратор может использоваться как индивидуально, так и в сетевых системах, как часть общей системы видеонаблюдения.

Наблюдение в реальном времени

VGA выходы, HDMI

наблюдение в реальном времени на экране монитора

Сжатие

сжатие в реальном времени на индивидуальном HDD, что обеспечивает стабильную синхронизацию видео и аудио данных

Копирование

на USB носитель. загрузка на жесткий диск ПК по сети

Воспроизведение

поиск, воспроизведение, наблюдение через сеть, проверка записи, загрузка и пр.

воспроизведение нескольких каналов

цифровое увеличение

Работа по сети

режим наблюдения в реальном времени через сеть

удаленное управление PTZ устройствами

проверка записи и воспроизведение в реальном времени через сеть

Управление

поддержка мыши

2. Проверка комплектации и подключение кабелей

2.1. Проверка комплектации

При получении XVR, проверьте комплектацию.

Сначала, проверьте, нет ли видимых повреждений упаковки. Специальные материалы упаковки защищают XVR от возможных повреждений при транспортировке.

Откройте коробку и выньте защитные материалы. Проверьте, нет ли видимых повреждений XVR.

Откройте корпус регистратора и проверьте кабель данных на лицевой панели, шнур питания и подключение вентилятора к плате регистратора.

Лицевая панель и задняя панель

- ◆ Описание кнопок лицевой панели и описание подключений к задней панели приведены в инструкции.
- ◆ Проверьте тип изделия по лицевой панели, совпадает ли он с тем, который вы

заказывали.

Наклейка на задней панели очень важна для сервиса (сохраните ее). Если Вы обратитесь в сервис для ремонта, сообщите тип изделия и серийный номер с наклейки.

2.2 Установка жесткого диска

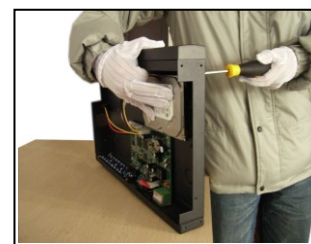
Для начала работы, установите жесткий диск.



1. открутите винты



2. снимите крышку



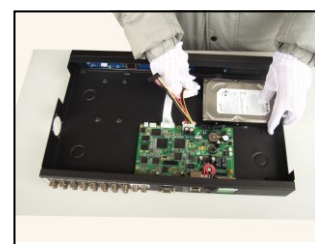
3. закрепите жесткий диск



4. закрепите жесткий диск



5. подключите кабель данных



6. подключите кабель питания



7. закройте крышку



8. закрепите крышку

2.3 Подключение входов и выходов аудио и видео

2.3.1 Подключение входов видео

Вход видео использует разъем BNC. Входной сигнал должен быть PAL/NTSC BNC (1,0 В_{р-р}, 75 Ом). Видеосигнал должен быть стандартным, с высоким отношением сигнал/шум, малыми искажениями и низким уровнем помех. Изображение должно быть четким, с натуральными

цветами и соответствующей яркостью.

Сигнал от камеры должен быть стабильным и надежным.

Камеры следует устанавливать в местах, где нет засветок и освещение нормальное.

Заземление и питание камер и XVR должно быть разделено и обеспечена его надежность.

Проверьте, что линии передачи надежные и стабильные

Используйте для передачи видеосигнала качественный коаксиальный кабель, выбирайте тип кабеля в зависимости от расстояния передачи видеосигнала. Если расстояние большое, используйте передачу по витой паре, видеоусилители или передачу по оптоволокну, чтобы обеспечить качество передаваемого сигнала.

Кабель передачи видео следует располагать вдали от источников помех и других сигнальных кабелей. Особое внимание уделите сильноточным кабелям.

Проверьте надежность и стабильность подключений

Провода должны подключаться надежно и качественно, не допускайте окисления подключаемых проводов.

2.3.2 Подключение выходов видео

Имеются выходы видео PAL/NTSC BNC (1,0 В_{Р-Р}, 75 Ом) и VGA (зависит от модели).

Нежелательно использование для подключения к видео входу телевизора (так как в нем используется импульсный источник питания, который может создавать помехи). Подключение телевизора невысокого качества может повредить видеорегистратор.

2.3.3 Входы аудио

Для входов аудио используются разъемы RCA.

Входы аудио имеют высокое сопротивление и к ним можно подключать микрофоны.

Кабель передачи аудио следует располагать вдали от источников помех и других сигнальных кабелей. Особое внимание уделите сильноточным кабелям.

2.3.4 Выходы аудио

Обычно, выход сигнала аудио XVR имеет параметры 200 мВ 1 кОм (RCA) и к нему можно подключать наушники, активные колонки и другое аудио оборудование через усилитель. Если

колонки и микрофоны невозможно разнести, может возникать возбуждение канала аудио. Есть несколько рекомендаций, как избежать этого.

1. Используйте направленные микрофоны.
2. Уменьшайте громкость динамиков, до исчезновения возбуждения.
3. Используйте специальные материалы, предотвращающие переотражение звука.
4. Изменяйте места расположения динамиков и микрофонов.

3. Подключение устройств PTZ

A. Цепи заземления устройств PTZ и XVR должны быть разделены, иначе ток заземления может повредить PTZ. Рекомендуется подключать PTZ экранированной витой парой.

B. Избегайте наличия высоких напряжений. Прокладывайте кабели оптимально. Обеспечивайте грозозащиту.

C. В конец линии подключите резистор 120 Ом (параллельно), чтобы избежать переотражений сигнала управления.

D. Выход 485 AB XVR нельзя подключать к другим устройствам управления RS485.

E. Напряжение между линиями AB должно быть не более 5 В.

4. Необходимость заземления

Плохое заземление может привести к выходу из строя регистратора.

3 Основные операции

3.1 Включение

Вставьте вилку питания в розетку и включите тумблер питания. Индикатор питания включится, показывая включение видеорегистратора. После запуска Вы услышите звуковой сигнал. В заводской установке включен многоканальный режим экрана. Если время включения приходится на момент, для которого запрограммирована запись, запись включается автоматически. Индикатор видео соответствующего канала включается и регистратор начинает работать нормально.

Прим: 1. Проверьте, что напряжение питания соответствует указанному для XVR.

2. Требования к питанию: 220 В $\pm$ 10% /50 Гц.

Рекомендуется использовать UPS для обеспечения бесперебойного питания регистратора.

3.2 Выключение

Есть два метода выключения XVR. Можно войти в [основное меню] и выбрать [выключение] в [выключение системы], это программное выключение. Нажатие кнопки питания называется аппаратным выключением.

Особенности:

1. Автовосстановление после сбоя питания

Если XVR выключился случайно, он может автоматически сохранить видео и восстановить предыдущий режим после включения.

2. Замена жесткого диска

Перед заменой жесткого диска, выключатель питания на задней панели нужно выключить.

2. Замена батареи

Перед заменой батареи, нужно сохранить настройки и выключить питание тумблером на задней панели регистратора. В XVR используется часовая батарейка. Время регистратора следует проверять регулярно. Если время неправильное, следует заменить батарейку, мы

рекомендуем заменять батарейку каждый год и использовать один тип батарейки.

Прим.: Перед заменой батарейки нужно сохранять все настройки, иначе они будут потеряны.

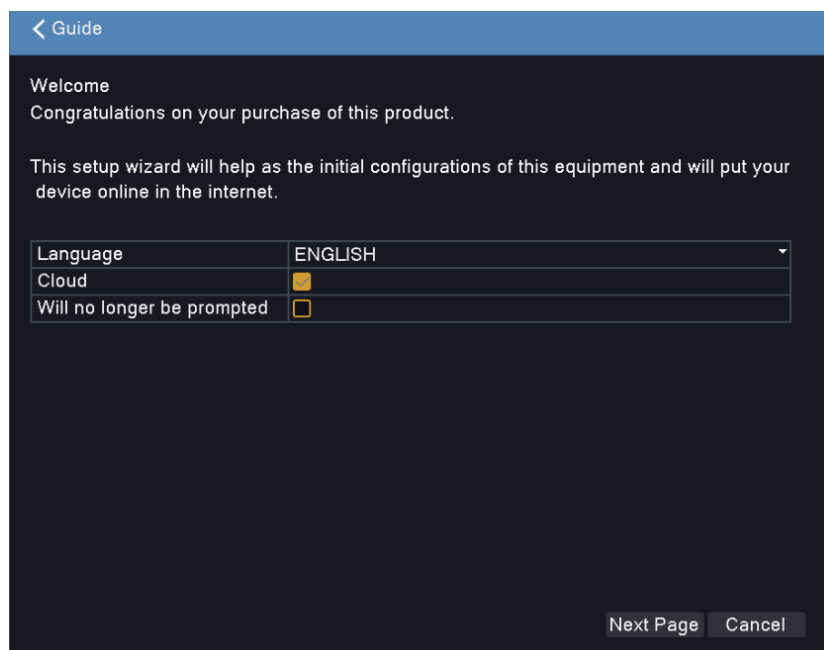
3.3 Авторизация

При запуске XVR, пользователь должен авторизоваться и система предоставит доступ к функциям, согласно правам пользователя. Есть два пользователя. Имена для них: **admin**, **guest**.

Admin имеет права администратора; **guest** имеют права на наблюдение и воспроизведение.

Пароли **admin** и **guest** можно менять, их права менять нельзя.

По умолчанию имя пользователя «admin» и пароль 123456.



< Guide

Welcome
Congratulations on your purchase of this product.

This setup wizard will help as the initial configurations of this equipment and will put your device online in the internet.

Language	ENGLISH
Cloud	☒
Will no longer be prompted	☐

Next Page Cancel

Защита пароля: если последовательно введён 7 раз неверный пароль, включается тревога..

(После перезапуска или через полчаса, доступ автоматически разблокируется).

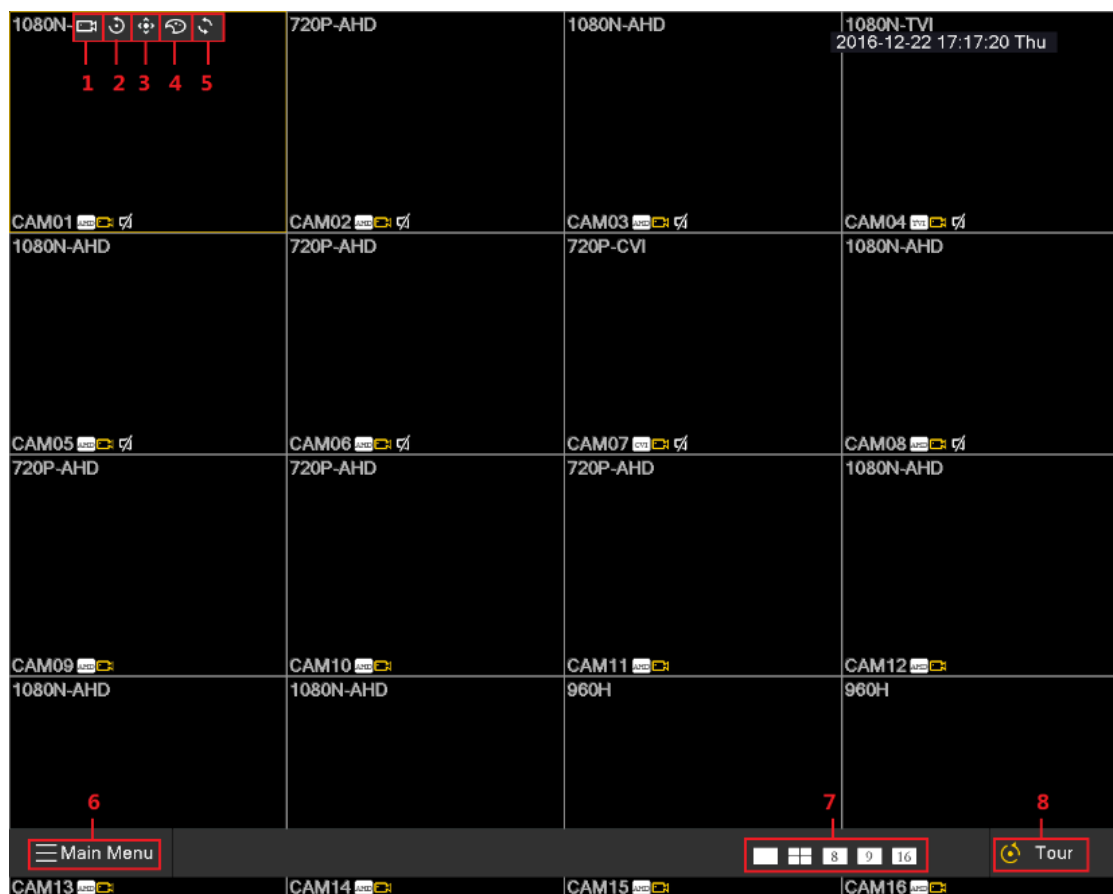
Для обеспечения безопасности, поменяйте пароль сразу, после первой авторизации.

3.4 Обзор

Нажатие правой кнопки мыши позволяет переключаться между окнами.

Дата, время системы и название канала отображаются в каждом окне просмотра. Видео и статус тревог отображается в каждом окне.

3.5 Режим наблюдения

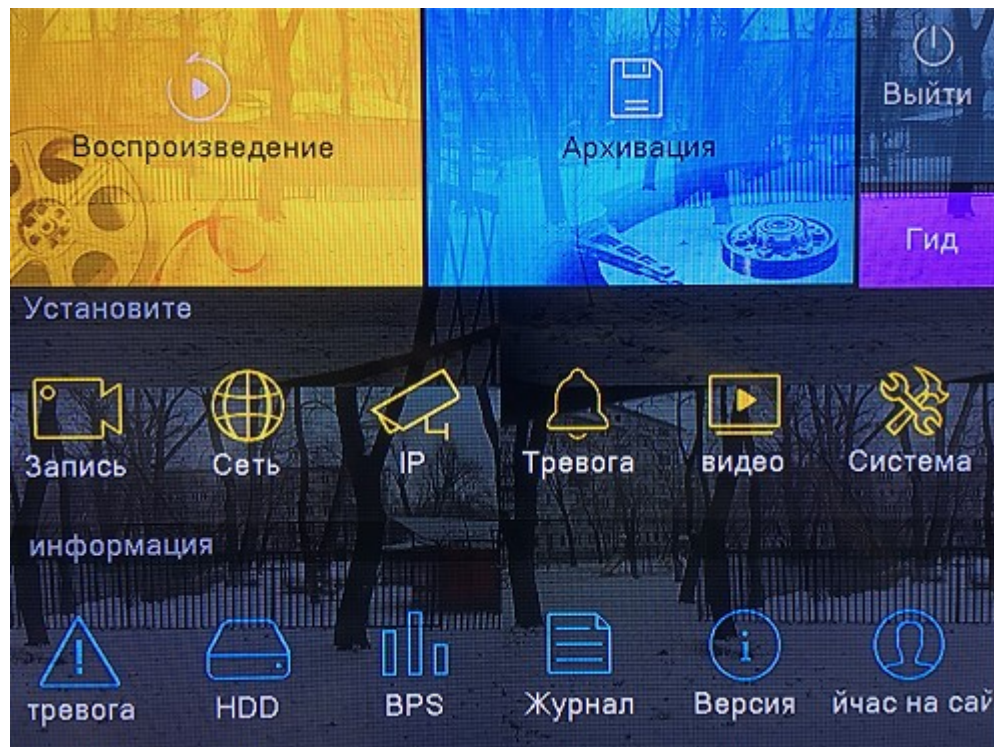


Интерфейс

1	Запись	2	Воспроизведение
3	Управления PTZ	4	Регулировка изображения канала
5	Выключение канала	6	Вход в меню
7	Режимы экрана 1/4/8/9/16 каналов	8	Тур

3.5.1 Основное меню

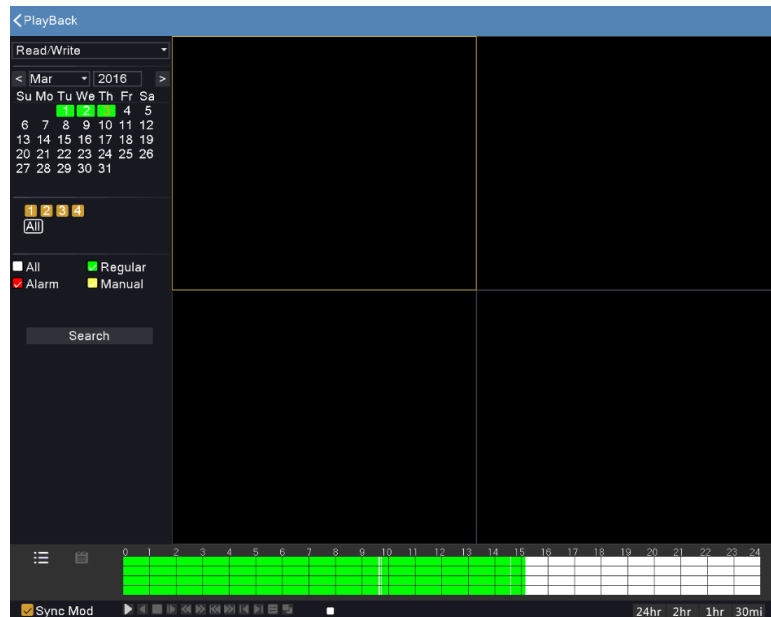
После авторизации, основное меню выглядит следующим образом.



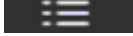
3.5.2 Воспроизведение

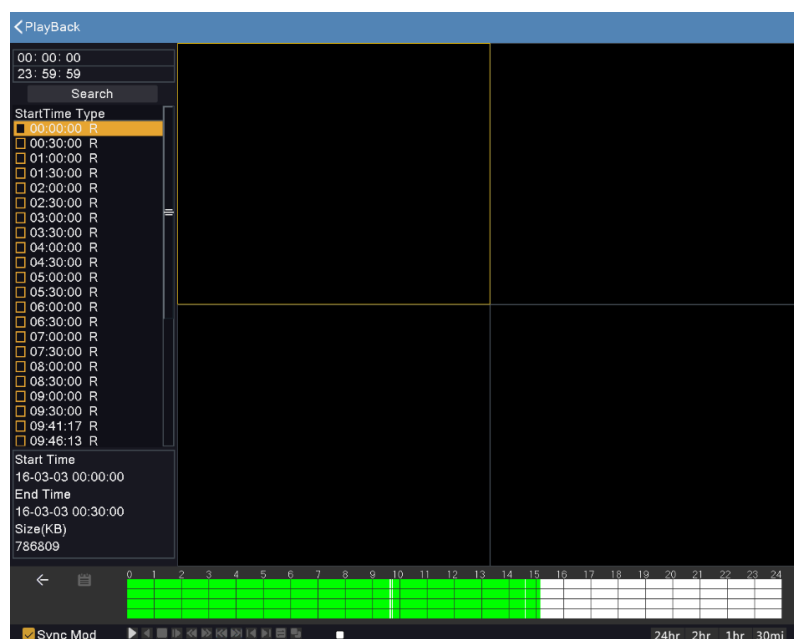
Есть два способа перейти в режим воспроизведения файлов с жесткого диска.

1. Через выпадающее меню.
2. Main menu (основное меню) > Playback (воспроизведение)



Поиск видеозаписей

Нажмите кнопку **Search** (Поиск), затем нажмите кнопку  для выбора временного интервала.

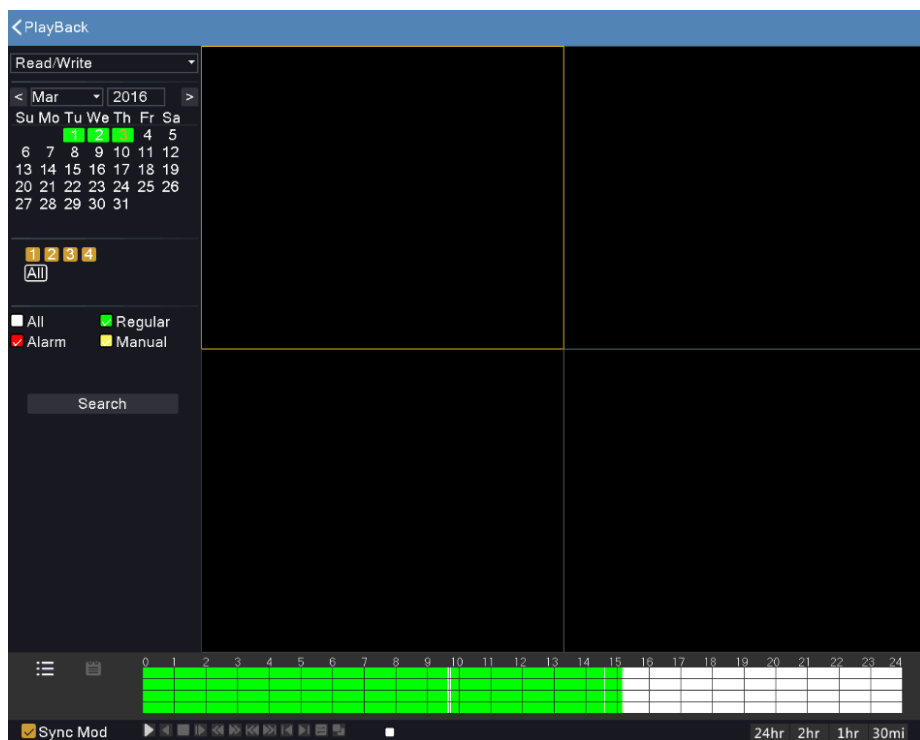


00: 00: 00
23: 59: 59
Search
StartTime Type

☒ All ☒ Regular
☒ Alarm ☒ Manual

После выбора времени и режима записи нажмите на кнопку « Play» 

Управление воспроизведением



Кнопки	Функции
	Воспроизведение вперед
	Воспроизведение назад
	Стоп
	Замедленное воспроизведение

	Быстрое воспроизведение назад
	Быстрое воспроизведение вперед
	Последний профиль
	Следующий профиль
	Предыдущий кадр
	Следующий кадр
	Повтор

3.5.3 Настройка записи

Перед настройками режимов записи, необходимо зайти в настройки hdd (HDD Manage). Жёсткий диск необходимо отформатировать и установить режим «**Read and write**»

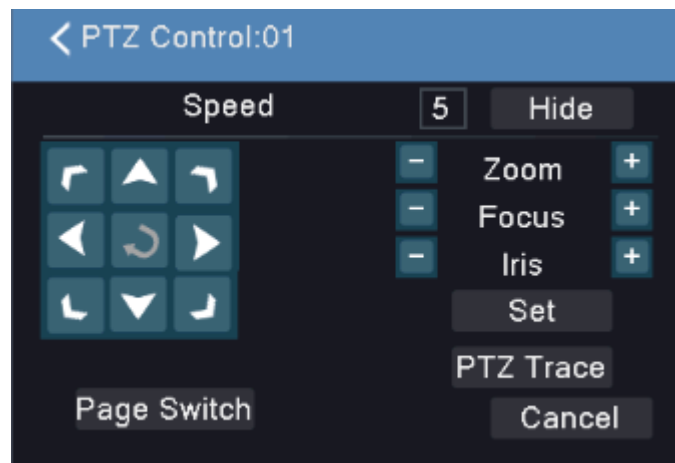


3.5.5 Управление PTZ

Окно управления показано на рисунке. Функции: управление направлением PTZ, скорость, zoom, фокус, диафрагма, настройки, тур по предустановкам, шаблон, сканирование, включение выхода, включение света и пр.

Прим. 1. Линия RS-485 A(B) камеры подключается к линии A(B) XVR.

2. Выберите [основное меню] >[настройки системы] >[настройки PTZ] для настройки PTZ.
3. Функции PTZ зависят от протокола управления PTZ.



【Speed】 (скорость) Установка скорости движения PTZ. Диапазон: 1 ~ 8.

【Zoom】 Нажимайте кнопки  /  для приближения или удаления наблюдаемой сцены.

【Focus】 (фокус) Нажимайте кнопки  /  для фокусировки камеры на объекте .

【Iris】 (диафрагма) Нажимайте кнопки  /  для изменения диафрагмы объектива.

【Направление】 Управление PTZ камерой. 8 кнопок направления.(4 кнопки направления на лицевой панели регистратора)

【High speed PTZ】 (скоростная камера) В полноэкранном режиме канала нажимайте левую

кнопку мыши и управляйте движением камеры мышью. При нажатой левой кнопке мыши, вращайте ее для управления приближением или удалением наблюдаемой сцены.

【Set】 (настройка) Вход в меню настроек.

【Page switch】 (страница) Переключение на другие страницы

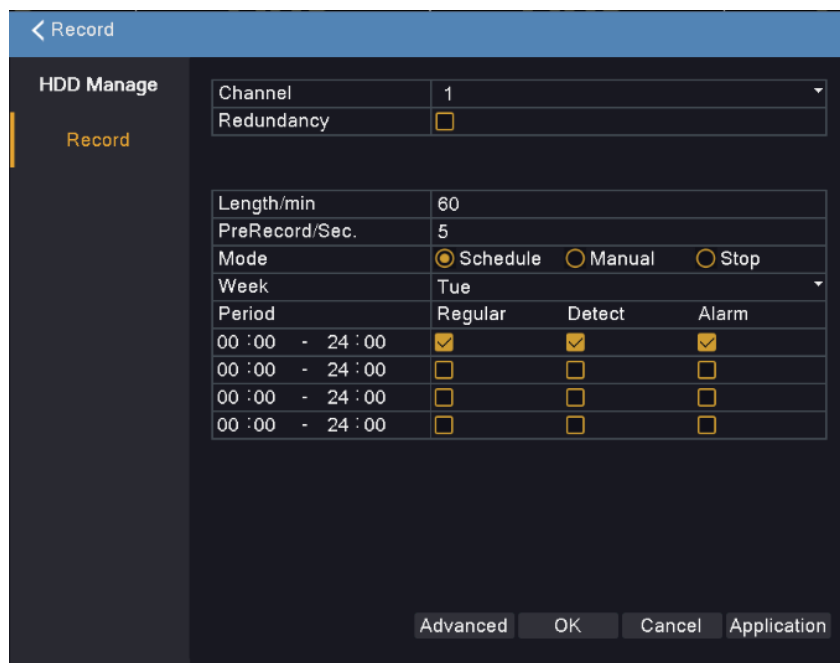
4

4.2 Запись

4.2.1 Настройки записи

Перед настройками режимов записи, необходимо зайти в настройки hdd (HDD Manage). Жёсткий диск необходимо отформатировать и установить режим «**Read and write**»

Установка параметров записи для канала. В заводской установке задана круглосуточная запись. Вы можете войти в [основное меню]> [функции записи]> [настройки записи] для настройки.



Period	Regular	Detect	Alarm
00 :00 - 24 :00	☒	☒	☒
00 :00 - 24 :00	☐	☐	☐
00 :00 - 24 :00	☐	☐	☐
00 :00 - 24 :00	☐	☐	☐

【Channel】 (канал) Выберите номер канала для настройки записи. Отметьте опцию all (все) для одновременной настройки всех каналов.

【Record mode】 (режим записи) Задайте режим: по расписанию, вручную или стоп.

По расписанию: Запись по настройкам типа записи (обычная, по движению, по датчикам) и по времени расписания.

Ручная: Нажмите эту кнопку для записи канала, вне зависимости от его статуса.

Стоп: Нажмите эту кнопку для прекращения записи канала, вне зависимости от его статуса.

【Period】 (период) Установка периодов времени записи, запись только в заданное время.

【Record type】 (тип записи) Задайте тип записи: обычная, по движению, по датчикам.

Regular (обычная): Обычная запись по расписанию. Тип файла записи будет "R".

Detect (движение): Включение по событиям "движение", "закрывание камеры" или "потеря видео". Если эти события настроены на включение записи, включается запись по движению. Тип файла записи будет "M".

Alarm (датчик): Включение записи по сигналу датчика в заданное время. Если тревоги настроены на включение записи, включается запись по датчику. Тип файла записи будет "A".

Manual (ручная): Вне зависимости от статуса канала, если нажата кнопка "manual" (ручная), для канала записываются стоп кадры.

Stop (стоп): Вне зависимости от статуса канала, если нажата кнопка "stop" (стоп), для канала прекращается запись стоп кадров.

【Period】 (интервал) Задается период записи стоп кадров для нормальной записи.

【Type】 (тип) Три типа: нормальный (расписание), движение и тревоги

【Record type】 (тип записи) Три типа: нормальный (расписание), движение и тревоги

Regular (нормальный): запись по расписанию с заданным интервалом

Detect (движение): запись в заданное время по событиям: движение, маскирование камеры, потеря видео сигнала.

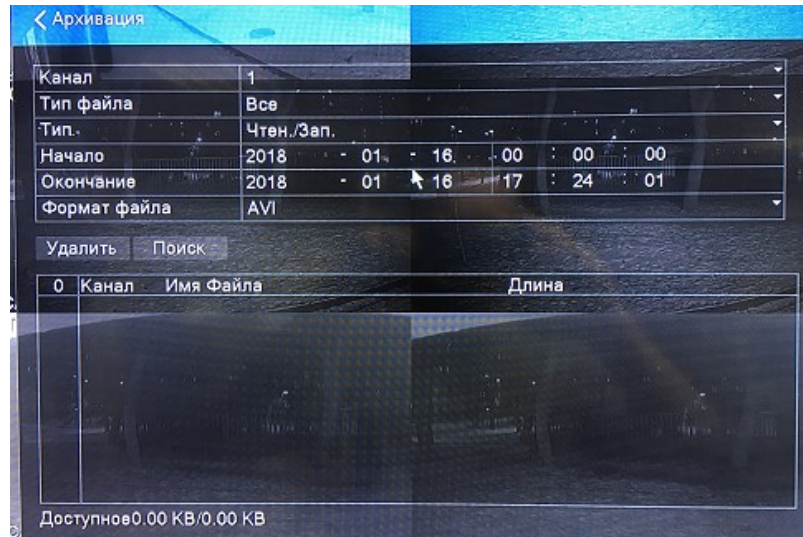
Alarm (тревога): запись в заданное время по срабатыванию входов тревоги.

Прим.: настройку тревог смотрите в главе 4.3.

4.2.4 Backup (архивация)

Вы можете копировать файлы видео на внешний накопитель через настройки.

Прим.: Носитель следует подключить до начала копирования файлов.

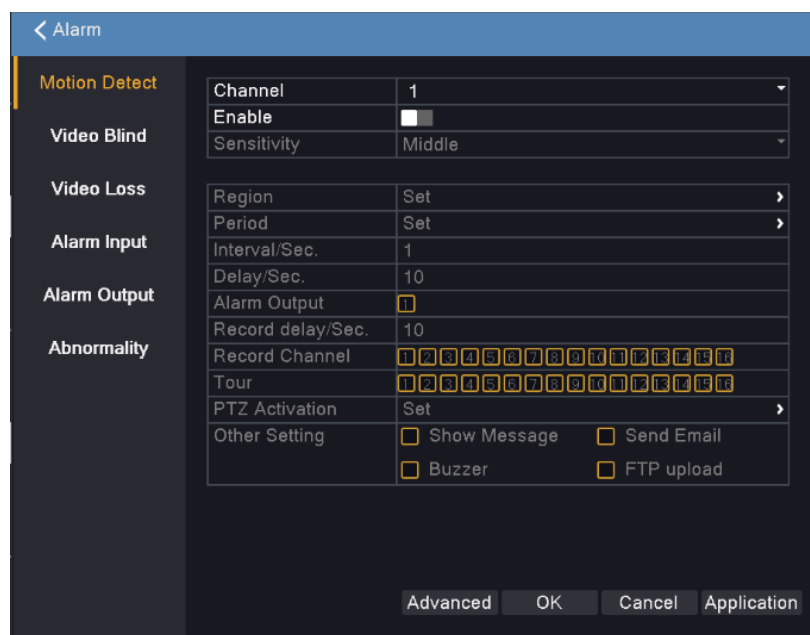


4.3 Функции тревог

Функции тревог включают: детектор движения, маскирование камер, потерю видео сигнала, входы тревоги и выход тревоги.

4.3.1 Motion Detect (детектор движения)

Если система детектирует движение и сигнал превышает установленный порог чувствительности, включается тревога движения и назначенные функции.



【Channel】 (канал) Выберите канал для настройки детектора движения.

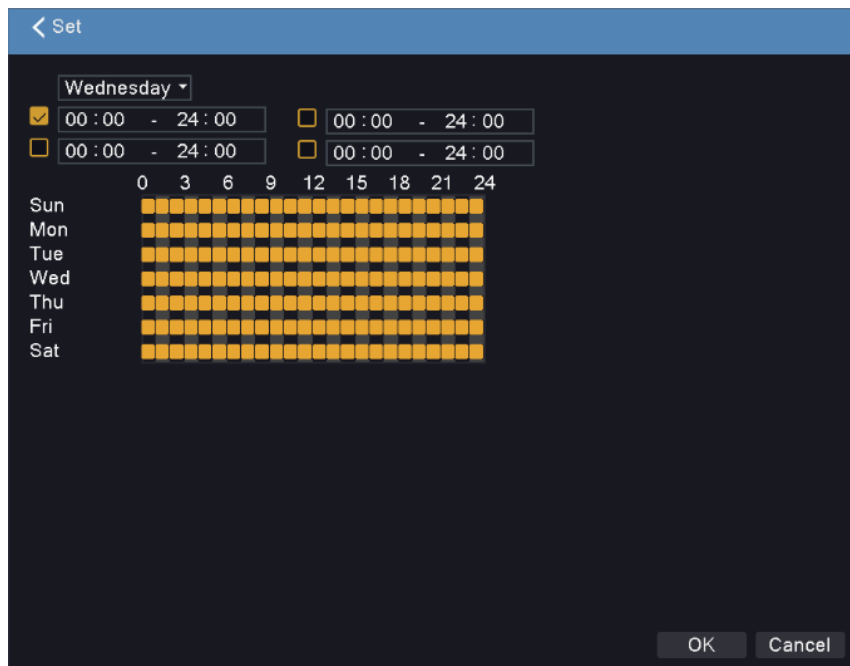
【Enable】 (разрешить) Отметьте для включения детектора движения в канале.

【Sensitivity】 (чувствительность) Выберите один из 6 уровней чувствительности.

【Region】 (зона) Нажмите setup (настройка) и войдите в установку зоны обнаружения. Вся область делится на 22X18 блоков. Зеленый блок показывает положение курсора. Желтый блок показывает включение определения движения. Черный блок показывает отключение детектирования. Вы можете рисовать зону мышью с нажатой кнопкой.

【Period】 (период) Расписание работы детектора движения. Вы можете задать его на неделю.

Для каждого дня можно задать 4 интервала времени. ■ означает включение.



The screenshot shows a configuration screen titled 'Set'. At the top, there is a dropdown menu currently set to 'Wednesday'. Below it are four time interval slots, each consisting of a checkbox and a time range from '00:00' to '24:00'. The first slot has a checked checkbox, while the others are unchecked. Below these are two rows of checkboxes for the same time ranges. At the bottom of the screen, there is a grid for the days of the week (Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat) and columns for time intervals (0, 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24). The grid shows yellow squares indicating the active schedule for each day and time interval. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

【Interval】 (интервал) В заданный интервал времени выдается только один сигнал тревоги, даже если произошло несколько тревог.

【Alarm output】 (выход тревоги) назначение срабатывания выхода тревоги по тревогам детектора движения.

【Delay】 (задержка) Время задержки после выключения тревоги. Диапазон: 10~300 секунд.

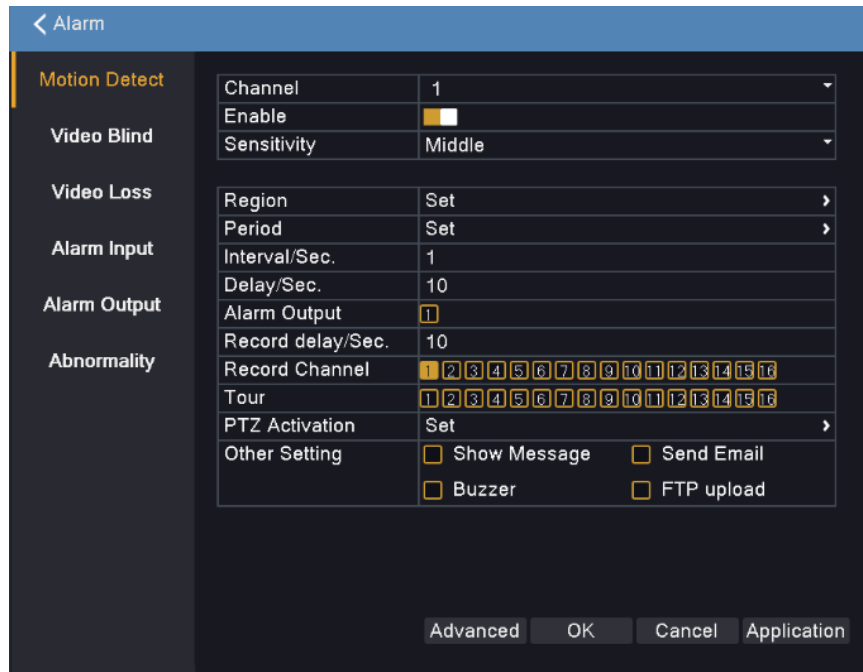
【Record channel】 (каналы записи) Выберите каналы для записи (можно выбрать несколько).

Запись будет включаться по детектору движения настраиваемого канала.

【Delay】 (задержка) По окончании тревоги, запись продолжается заданное время (10~300 секунд), затем останавливается.

【Show message】 (сообщение) Открывание окна сообщения на экране локальной системы.

【 Send EMAIL 】 (отправка EMAIL) Отметьте для отправки email пользователю при возникновении тревоги.

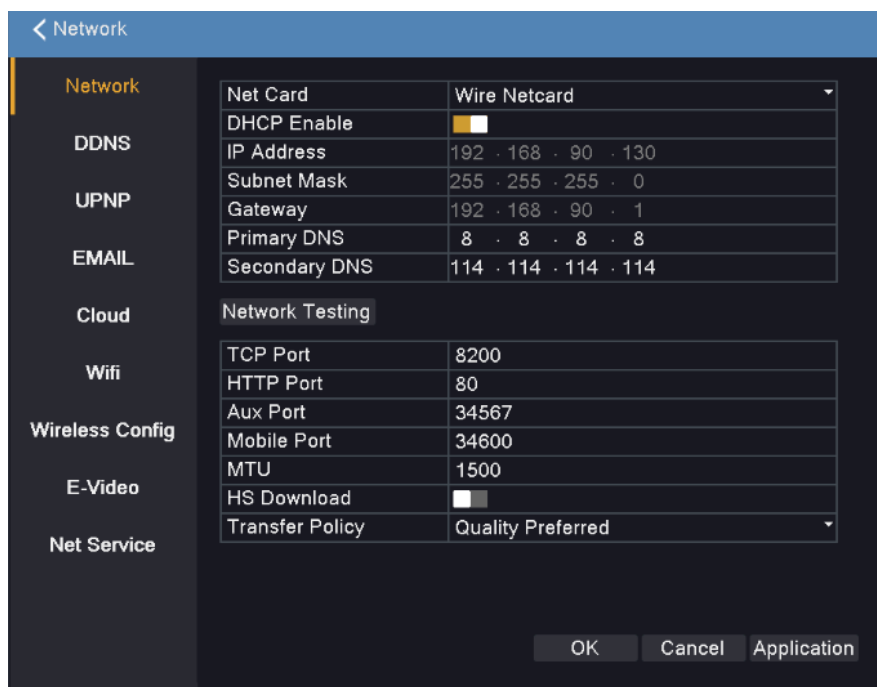


The screenshot shows the 'Alarm' configuration menu. On the left is a sidebar with options: Motion Detect (selected), Video Blind, Video Loss, Alarm Input, Alarm Output, and Abnormality. The main area contains settings for 'Motion Detect':

Channel	1
Enable	☒
Sensitivity	Middle
Region	Set
Period	Set
Interval/Sec.	1
Delay/Sec.	10
Alarm Output	1
Record delay/Sec.	10
Record Channel	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
Tour	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
PTZ Activation	Set
Other Setting	☐ Show Message ☐ Send Email ☐ Buzzer ☐ FTP upload

At the bottom are buttons: Advanced, OK, Cancel, and Application.

4.4.3 Network setup (настройки сети)



The screenshot shows the 'Network' configuration menu. On the left is a sidebar with options: Network (selected), DDNS, UPNP, EMAIL, Cloud, Wifi, Wireless Config, E-Video, and Net Service. The main area contains settings for 'Network':

Net Card	Wire Netcard
DHCP Enable	☒
IP Address	192 . 168 . 90 . 130
Subnet Mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 90 . 1
Primary DNS	8 . 8 . 8 . 8
Secondary DNS	114 . 114 . 114 . 114
Network Testing	
TCP Port	8200
HTTP Port	80
Aux Port	34567
Mobile Port	34600
MTU	1500
HS Download	☒
Transfer Policy	Quality Preferred

At the bottom are buttons: OK, Cancel, and Application.

Рис. 4.17 Настройки сети

【Net Card】 (сетевая карта) Вы можете выбрать проводную и беспроводную карты.

【DHCP Enable】 (DHCP включен) Получение IP адреса автоматически (не рекомендуется)

Прим.: DHCP сервер предустановлен.

【IP address】 (IP адрес) Установка IP адреса вручную. Заводское значение: 192.168.1.88.

【Subnet mask】 (маска подсети) Установка маски подсети. Заводское значение: 255.255.255.0.

【Gateway】 (шлюз) Установка шлюза. Заводское значение: 192.168.1.1.

【DNS setup】 (настройки DNS) Имя сервера домена. Преобразует имя домена в IP адрес. IP адрес задается провайдером сети. Нужно задать адрес и перезапустить систему.

【TCP port】 (порт TCP) Заводское значение: 34567.

【HTTP port】 (порт http) Заводское значение: 80.

【HS Download】

【Transfer Policy】 (политика передачи) Есть три стратегии: авто подстройка, приоритет качества и приоритет потока. Поток подстраивается по установкам. Автоподстройка является компромиссом между приоритетом качества и потока. Приоритет потока и авто подстройка доступны только, если включен дополнительный поток. В противном случае задается приоритет качества.

4.4.4 NetService (сетевые сервисы)

Выберите опцию сетевого сервиса и нажмите кнопку set (настройка) для настройки дополнительных сетевых функций или дважды нажмите на кнопку сервиса для настройки параметров.

Введите имя пользователя и пароль, предоставленные ISP (провайдером Интернет). После сохранения, перезапустите систему. XVR организует сетевое подключение на базе PPPoE. IP адрес будет динамически, после перехода на PPPoE.

Работа: после подключения PPPoE, посмотрите IP адрес в настройке [IP address] и запишите текущий IP адрес. Используйте этот IP для подключения к XVR через порт пользователя.

【NTP setup】 (настройки NTP)

Host computer IP (IP хоста): Введите IP адрес NTP сервера.

Port (порт): Заводское значение: 123. Вы можете задать порт для NTP сервера.

Time zone (зона времени): Лондон GMT+0 Берлин GMT +1 Каир GMT +2 Москва GMT +3
Нью Дели GMT +5 Бангкок GMT +7 Гонконг, Пекин GMT +8 Токио GMT +9 Сидней GMT +10
Гавайи GMT-10 Аляска GMT-9 Тихий океан GMT-8 Американские горы GMT-7 Средняя
Америка GMT-6 Восточная Америка GMT-5 Атлантика GMT-4 Бразилия GMT-3 Средняя
Атлантика GMT-2.

Update Period (период обновления): Период связи с NTP сервером. Заводская установка:
10 минут.

【EMAIL setup】 (настройка EMAIL)

Если включилась тревога или сделано фото по тревоге, на заданный адрес EMAIL передается фото и информация о тревоге.

SMTP server (SMTP сервер): Адрес Email сервера. Это должен быть IP адрес или доменное имя.
Доменное имя можно использовать только при правильной настройке DNS.

Port (порт): Номер порта Email сервера.

SSL: Задайте, будет ли использоваться протокол Secure Socket Layer (безопасный) для входа.

User Name (имя): Введите имя пользователя для email сервера.

Password (пароль): Введите пароль пользователя.

Sender (отправитель): Задайте адрес email отправителя.

Receiver (получатель): Задайте email для получателя сообщений о тревогах. Вы можете
задать до 3 получателей сообщений.

Title (тема): Можно задать тему сообщений.

【IP Filter setup】 (настройка IP фильтра)

При выборе белого списка, только с IP адресов из списка можно подключиться к XVR. Белый
список поддерживает до 64 IP адресов.

При выборе черного списка, с IP адресов из списка нельзя подключиться к XVR. Черный список поддерживает до 64 IP адресов.

Вы можете удалить настройки IP адресов, установкой $\surd$ в опции.

Примечание: Если одинаковый IP адрес имеется в белом и черном списке одновременно, приоритет черного списка выше.

【DDNS】

Это название сервера динамических доменных имен.

Local domain name (локальное доменное имя): Доменное имя, зарегистрированное в DDNS.

User name (имя): Имя учетной записи, зарегистрированной в DDNS.

Password (пароль): Пароль регистрации в DDNS.

Если DDNS успешно настроен и запущен, вы можете подключиться к доменному имени, указав его в поле адреса Интернет проводника.

Примечание: Настройки DNS должны быть правильными в настройках сети.

【FTP setup】 (настройки FTP)

FTP доступен только при тревогах, при активизации записи по тревоге и записи стоп кадра, запись и стоп кадр могут загружаться на FTP сервер.

【Enable】 (включить) Выберите Enable, и все настройки будут доступны

【Server IP】 IP адрес FTP сервера

【Port】 (порт) Порт домена FTP, заводское значение 21

【User Name】 (имя) Имя пользователя для FTP

【Password】 (пароль) Пароль для FTP

【Max File Length】 (длина файла) Максимальная длина файла для загрузки в каждом сеансе, заводское значение 128 М

【DirName】 (путь) Путь для сохранения загружаемых файлов

【Wireless Config】 (беспроводное)

【Enable】 (включить) Выберите Enable, и все настройки будут доступны

【Type】 (тип) Введите тип, заводское значение AUTO

【Wireless AP】 (беспроводная AP) Точка доступа 3G

【Dial Number】 (номер набора) Номер набора 3G

【User Name】 (имя) Имя пользователя 3G

【Password】 (пароль) Пароль для подключения

【IP Address】 IP адрес, полученный при подключении

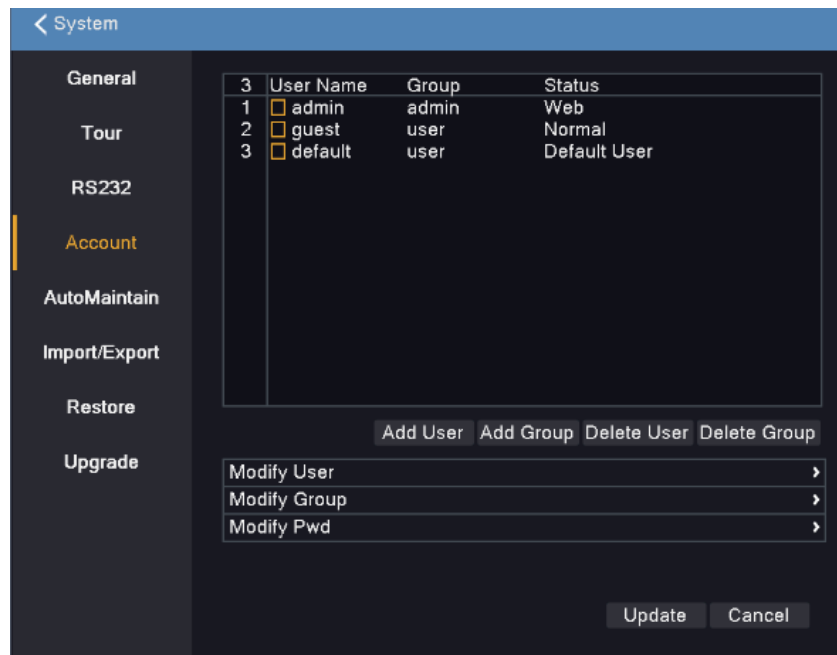
【Mobile Monitor Setup】 (настройка мобильного монитора)

Для подключения к регистратору с мобильного, сделайте пересылку этого порта в роутере и используйте CMS для просмотра и работы по протоколу.

4.5.2 Account (пользователи)

Управление правами пользователей.

- Прим.:** 1. Количество символов для имен пользователей и групп – не более 8 байт. Пробелы в начале или в тексте не допускаются. Дефис (знак минуса) разрешен. Допустимые символы: буквы, цифры, подчеркивание, минус, точка.
2. Количество групп и пользователей не ограничено. Вы можете добавлять и удалять группы для пользователей. Заводская установка: user\admin. Вы можете задать свою группу. Пользователь получает права назначенной группы.
3. Управление пользователями включает: group/ user. Имя группы и пользователя не должны быть одинаковыми. Каждый пользователь может быть назначен только в одну группу.



【Modify User】(изменить пользователя) Изменение атрибутов существующего пользователя.

【Modify Group】(изменить группу) Изменение атрибутов существующей группы.

【Modify Password】(изменить пароль) Изменение пароля пользователя. Вы можете задать пароль 1-6 цифр. Пробелы в начале и в пароле не допускаются. Знак минуса можно использовать.

Прим.: Пользователь с правами редактирования пользователей может редактировать свой пароль и пароли других пользователей.

【Add user】(добавить пользователя) Добавление пользователя в группу и установка его прав. Войдите в меню и введите имя пользователя и пароль. Выберите группу и права для пользователя. Вы можете разрешить использование одного имени и пароля для нескольких пользователей одновременно.

После выбора группы, права пользователя являются частью параметров группы.

Рекомендуется, чтобы обычные пользователи имели меньше прав, чем администраторы.

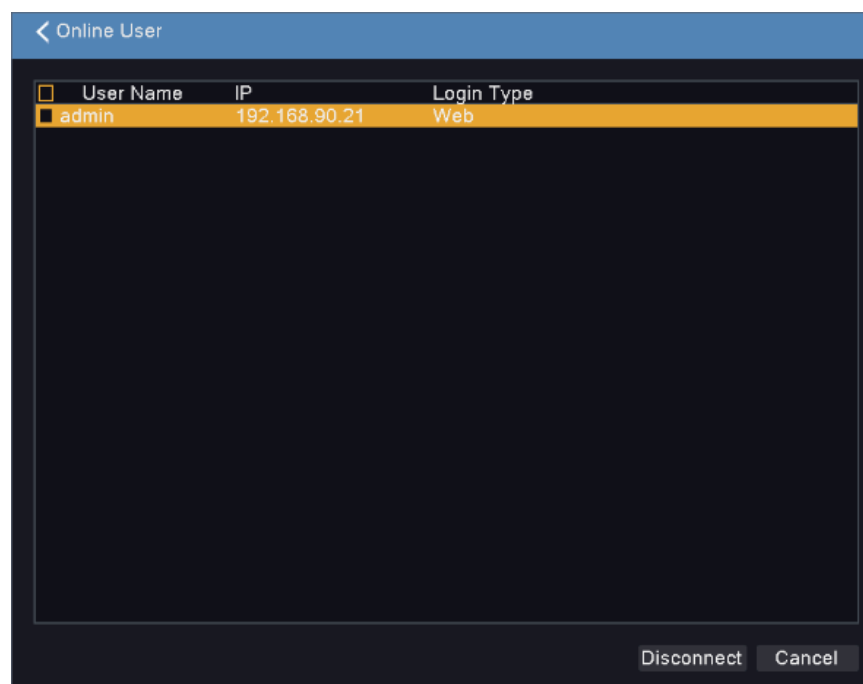
【Add Group】(добавить группу) Добавление группы пользователей и назначение прав. Есть 36 элементов прав: выключение, наблюдение, воспроизведение, настройки записи, копирование файлов видео и пр.

【Delete User】(удалить пользователя) Выберите пользователя и нажмите кнопку удаления.

【Delete Group】(удалить группу). Выберите группу и нажмите кнопку удаления группы.

4.5.3 Online User (сетевые пользователи)

Просмотр информации о подключенных пользователях на локальном XVR. Выберите пользователя и отключите связь. Пользователь будет заблокирован до следующей авторизации.



5.3 Удалённое подключение

5.3.1. Подключение к камере через браузер.

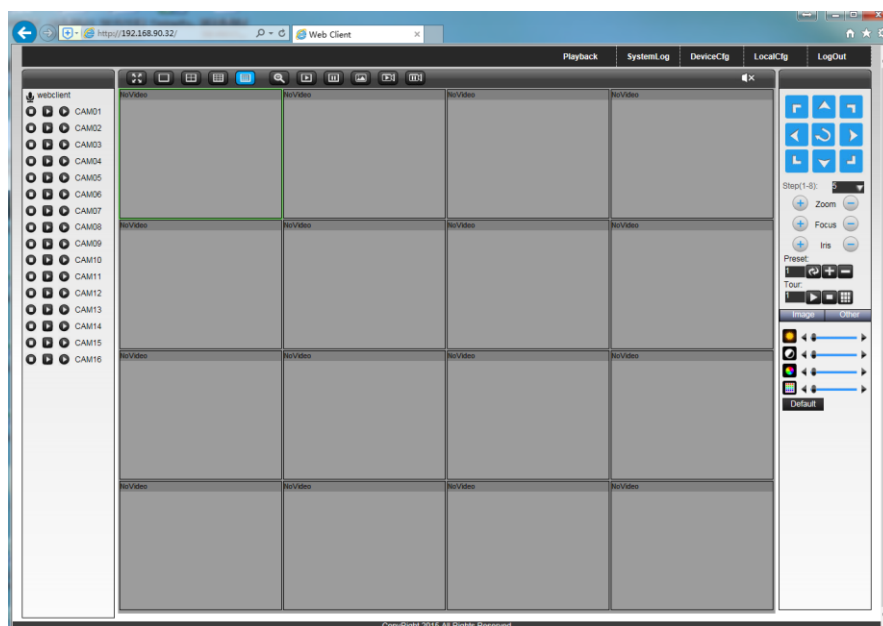
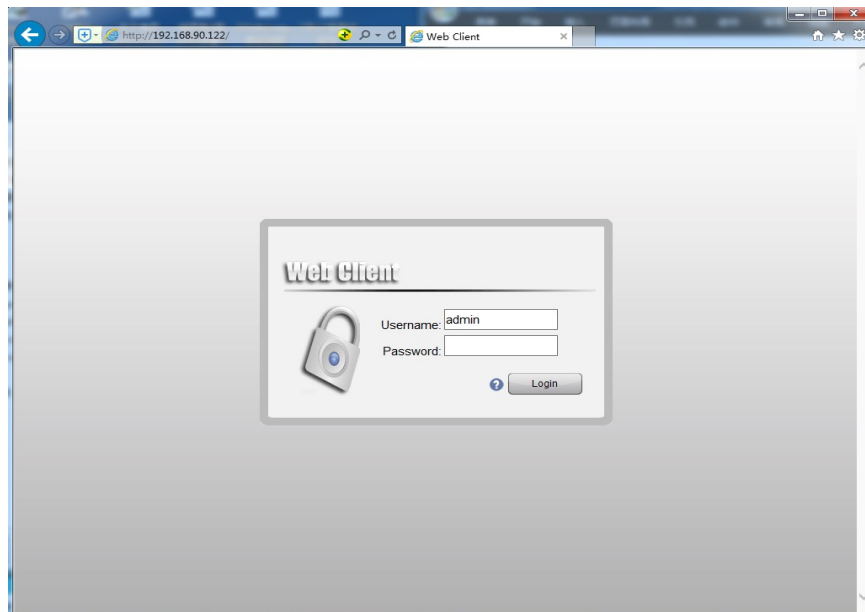
1. Настройка браузера.

Откройте Ваш браузер IE, и войдите в раздел «Настройки»/«Свойство обозревателя»/ «Безопасность»/ «Другой» / «Управление ActiveX и плагинов, и установите «Все включить».

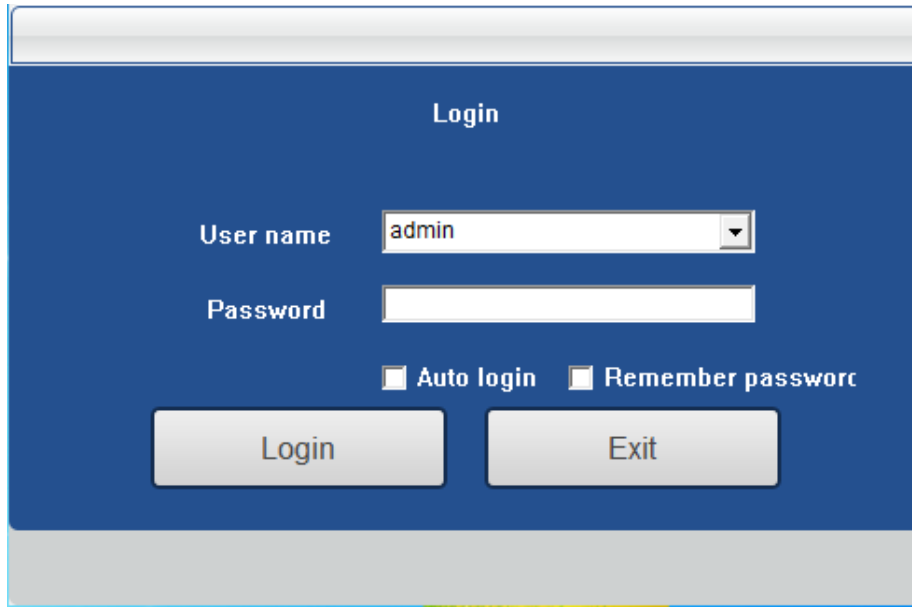
2. Введите IP-адрес. Адрес по умолчанию <http://192.168.1.100>

При первом включение вам будет предложено установить дополнительную программу. Нажмите кнопку «Download» и установите Active-X.

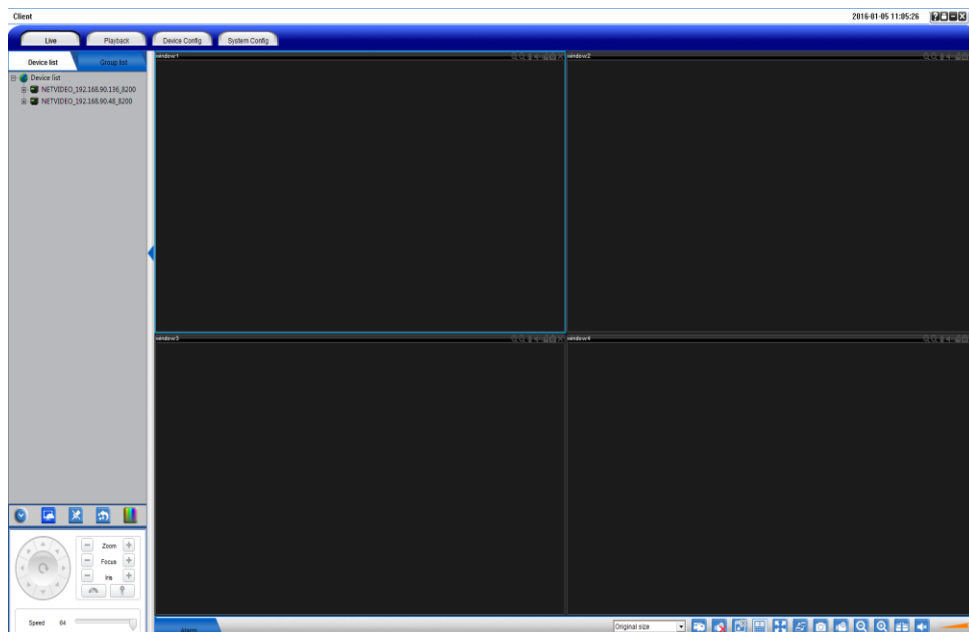
Обновите страницу браузера и введите имя пользователя и пароль. По умолчанию имя пользователя «admin» и пароль 123456.



5.3.2 Подключение к камере через CMC (NVClient)

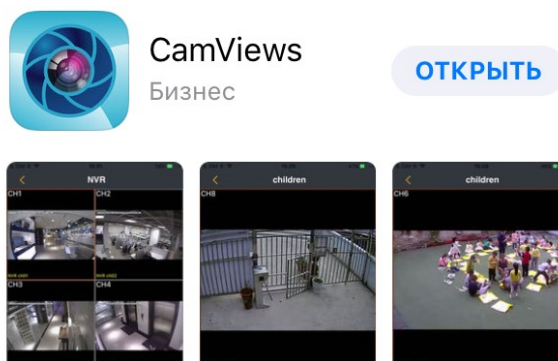


A login dialog box with a blue background and a white title bar. The title is "Login". It contains two input fields: "User name" with a dropdown menu showing "admin", and "Password" with a text box. Below these are two checkboxes: "Auto login" and "Remember password". At the bottom are two buttons: "Login" and "Exit".



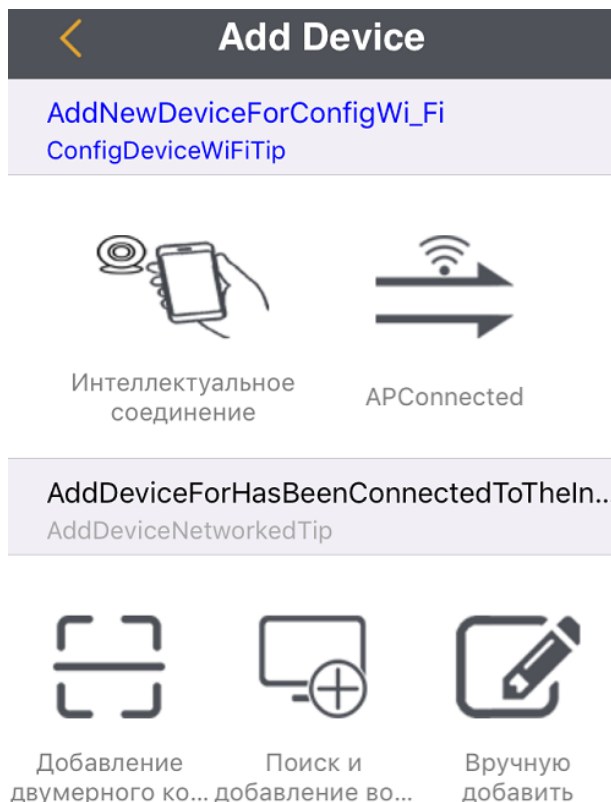
5.3.3 Удалённое соединение с мобильными устройствами на базе операционных систем Android или IOS.

1. Скачайте и установите приложение «**CamViews**». Для этого зайдите в магазин приложений Google Play Market или App Store, и в поиске введите «**CamViews**». Установите программу на Ваше устройство.



2. Добавление устройств.

Выполните вход в программу и установите серийный номер Вашего устройства или произведите сканирование QR-кода.



5. Часто задаваемые вопросы и обслуживание

5.1 Часто задаваемые вопросы

Если проблемы нет в списке, обратитесь в сервис.

1. XVR не запускается нормально.

Возможные причины:

- 1 Неправильное питание.
- 2 Подключение к линии питания повреждено.
- 3 Поврежден выключатель питания.
- 4 Неправильное обновление прошивки.
- 5 Жесткий диск поврежден или повреждены кабели подключения диска.
- 6 Повреждена лицевая панель.
- 7 Повреждена плата XVR.

2. XVR автоматически перезапускается или прекращает работу через несколько минут после запуска.

Возможные причины:

- i. Напряжение питания низкое или нестабильное.
- ii. Жесткий диск поврежден или повреждены кабели подключения диска.
- iii. Попадание пыли внутрь корпуса видеорегистратора.
- iv. Аппаратная часть XVR повреждена.

3. Регистратор не определяет жесткий диск.

Возможные причины:

- i. Не подключено питание жесткого диска.
- ii. Повреждены кабели жесткого диска.
- iii. Жесткий диск поврежден.
- iv. Порт SATA платы регистратора поврежден.

4. Нет видео в одноканальном режиме, многоканальном режиме, для всех каналов.

Возможные причины:

- i. Неверная прошивка. Обновите прошивку.
- ii. Яркость для всех каналов 0. Восстановите заводские установки.
- iii. Нет сигналов видео или уровень сигналов слишком мал.
- iv. Установлена защита каналов от просмотра.
- v. Аппаратная часть XVR повреждена.

5. Проблемы при наблюдении, например искажение цвета или яркости.

Возможные причины:

- i. При неправильной установке формата видео изображение может быть черно-белым.
- ii. Выход XVR не соответствует входу монитора.
- iii. Дальность передачи сигнала видео слишком велика или потери в линии передачи велики.
- iv. Настройки яркости и цвета в XVR неправильные.

6. Не находятся файлы видео записей в локальном режиме.

Возможные причины:

- i. Шина данных жесткого диска повреждена.
- ii. Жесткий диск поврежден.
- iii. Выполненное обновление не поддерживает старых файлов.
- iv. Просмотр файлов видео запрещен.
- v. Нет записей.

7. Локальное видео не четкое.

Возможные причины:

- i. Качество видео слишком плохое.
- ii. Неверная программа чтения. Перезапустите XVR.
- iii. Шина данных жесткого диска повреждена.
- iv. Жесткий диск поврежден.
- v. Аппаратная часть XVR повреждена.

8. Нет аудио в режиме наблюдения.

Возможные причины:

- i. Нет подключенных микрофонов.

- ii. Нет подключенных динамиков.
- iii. Каналы связи аудио повреждены.
- iv. Аппаратная часть XVR повреждена.

9. Аудио есть в режиме наблюдения, но аудио нет в режиме воспроизведения.

Возможные причины:

- i. Настройки: опция аудио не выбрана.
- ii. Каналы аудио не назначены каналам видео.

10. Неверное время.

Возможные причины:

- i. Неправильная установка времени.
- ii. Плохой контакт батареи или батарея разряжена.
- iii. Поврежден тактовый генератор времени.

11. XVR не может управлять PTZ.

Возможные причины:

- i. Неисправна подключенная PTZ камера.
- ii. Настройки, подключение PTZ камеры или декодера неправильные.
- iii. Неправильное подключение камеры.
- iv. Настройки PTZ в XVR неправильные.
- v. Установленные протоколы PTZ декодера и XVR не совпадают.
- vi. Установленные адрес PTZ декодера и адрес для управления в XVR не совпадают.
- vii. При подключении нескольких декодеров, в конце линии управления PTZ декодерами А(В) должно быть подключено сопротивление 120 Ом для снижения отражений сигнала, иначе управление PTZ может быть нестабильным.
- viii. Длина линии управления слишком велика.

12. Детектор движения не работает

Возможные причины:

- i. Неверно задано расписание детектора движения.
- ii. Неправильно задана зона обнаружения детектора движения.

- iii. Чувствительность детектора движения слишком мала.
- iv. Детектор движения не поддерживается версией регистратора.

b. Невозможно подключиться через web или CMS.

Возможные причины:

- i. Операционная система ПК Windows 98 или Win me. Рекомендуется обновить до Windows 2000sp4 или выше. Версия ПО слишком старая.
- ii. Версия ActiveX слишком старая.
- iii. Версия ниже dx8.1. Обновите драйвер видеокарты.
- iv. Сбой подключения по сети.
- v. Неправильные настройки сети.
- vi. Неправильный пароль или имя пользователя.
- vii. Программа CMS не совместима с прошивкой XVR.

13. Изображение не четкое или нет изображения по сети в режиме наблюдения или воспроизведения.

Возможные причины:

- i. Подключение по сети нестабильно.
- ii. Ограничены ресурсы ПК пользователя.
- iii. Настройте режим просмотра по сети в XVR.
- iv. Заданы приватные маски для каналов или просмотр выключен.
- v. У пользователя нет прав на просмотр.

14. Сетевое подключение нестабильно.

Возможные причины:

- i. Сеть нестабильна.
- ii. Конфликт IP адресов в сети.
- iii. Конфликт MAC адресов в сети.
- iv. Сетевая карта XVR неисправна.
- v. Ограничены ресурсы ПК пользователя.

15. Проблемы при копировании на USB или на записываемый CD.

Возможные причины:

- i. Устройство записи и жесткий диск подключены к одной шине данных.

- ii. Копируется большой объем данных. Остановите запись.
- iii. Объем данных превышает емкость носителя.
- iv. Оборудование для копирования не совместимо.
- v. Оборудование для копирования повреждено.

16. XVR не управляется с пульта.

Возможные причины:

- i. Последовательный порт XVR неправильно настроен.
- ii. Неправильно задан адрес.
- iii. При подключении большого количества оборудования, недостаточно питания. Подключайте питание разных устройств индивидуально.
- iv. Большая длина линий связи.

17. Тревога не отключается.

Возможные причины:

- i. Неправильные настройки тревог.
- ii. Выход тревоги включен вручную.
- iii. Повреждены входы тревог или они неправильно подключены.
- iv. Проблемы с прошивкой регистратора, обновите прошивку.

18. Тревоги не возникают.

Возможные проблемы:

- i. Неправильная настройка тревог.
- ii. Неправильное подключение входов тревог.
- iii. Неверный сигнал от источника тревоги (датчика).
- iv. Источник тревоги (датчик) подключен сразу к нескольким входам.

19. Не работает пульт ДУ.

Возможные причины:

- i. Неправильный адрес пульта ДУ.
- ii. Дальность до пульта ДУ слишком велика или большой угол направления на пульт.
- iii. Батареи пульта разряжены.
- iv. Пульт ДУ или лицевая панель регистратора повреждены.

20. Малое время хранения.

Возможные причины:

- i. Малая емкость жесткого диска.
- ii. Жесткий диск поврежден.

21. Загруженные файлы не воспроизводятся.

Возможные причины:

- i. Нет программы просмотра.
- ii. Нет ПО DX8.1 или более высокой версии.
- iii. Нет файла DivX503Bundle.exe для воспроизведения файлов видео формата AVI.
- iv. Файлы DivX503Bundle.exe и ffdshow-2004 1012 .exe должны быть установлены для Windows xp.

22. Утерян код доступа по сети или для локального доступа.

Обратитесь в сервис, сообщите тип регистратора и версию прошивки.

5.2 Обслуживание

- 1 Регулярно проводите очистку кистью печатной платы, разъемов, вентилятора, корпуса видеорегистратора и пр. регулярно.
- 2 Проверьте надежность заземления, чтобы избежать помех на видео и аудио сигналах и уберечь XVR от статического и наведенного электричества.
- 3 Не прокладывайте линий видео рядом с портами RS-232, RS-485 и цепями питания.
- 4 Не используйте TV для выхода видео (VOUT) XVR. Это может повредить выход видео.
- 5 Не выключайте питание видеорегистратора. Используйте функцию выключения в меню или нажимайте кнопку выключения на лицевой панели (на 3 секунды и более), чтобы защитить жесткий диск от повреждения при выключении.
- 6 Не подвергайте XVR воздействию источников тепла.
- 7 Обеспечивайте вентиляцию XVR для лучшего отвода тепла.

Проверяйте работу видеорегистратора и обслуживайте его регулярно.

Приложение 2. Управление мышью

***Пример для мыши под правую руку**

Поддерживается мышь с USB подключением.

Действие	Функция
Двойное нажатие левой кнопки	Двойное нажатие на файл в списке для воспроизведения видео
	Двойное нажатие на видео при воспроизведении для электронного увеличения или уменьшения.
	Двойное нажатие на канале для полного экрана, повторное двойное нажатие - мультитэкран
Левая кнопка	Выбор функции в меню
Правая кнопка	Переход в предыдущее меню
	Вызов контекстного меню
Нажатие средней кнопки	Увеличение или уменьшения цифрового значения при вводе цифр
	Переключение значения в окне
	Страница вперед или назад в списке
Движение мыши	Перемещение курсора
Перетаскивание мыши	Установка зоны обнаружения детектора движения
	Установка приватной маски

ВАЖНО! Комплектация и характеристики могут быть изменены производителем без предварительного уведомления в любое время

